

AVISO DE PRIVACIDAD

PRODUCTOS QUÍMICOS LATINOAMERICANOS

LIZBET SEGUNDO PEREZ, mejor conocido como **PRODUCTOS QUÍMICOS LATINOAMERICANOS**, con domicilio en Av. Hacienda Peñasco, Mz. 89, Colonia Ex Hacienda Santa Inés, Municipio Nextlalpan, C.P. 55796, Estado de México, México, y portal de internet <http://proquimilat.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Facturación
- Complementos de pago
- Envío de correos
- Mensajes de WhatsApp
- Visitas a su domicilio
- Llamadas telefónicas
- Envíos hasta su domicilio

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Publicidad y promoción
- Generar base de datos
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ☐ Envío de correos
- ☐ Publicidad y promoción
- ☐ Visitas a su domicilio
- ☐ Llamadas telefónicas
- ☐ Envíos hasta su domicilio
- ☐ Generar base de datos
- ☐ Mercadotecnia o publicitaria
- ☐ Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio particular/fiscal
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- E-mail: enviando un correo a proquimilat@gmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de los derechos ARCO, pueden ser a través de las siguientes vías:

- Telefónica: por medio de una llamada al 55 3784 7082, en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.
- E-mail: enviando un correo a proquimilat@gmail.com, especificando el o los derechos a ejercer.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- Es importante recordarle que para poder ejercer sus derechos ARCO, es necesario identificarse plenamente con una identificación oficial (INE, Pasaporte, Cédula profesional o Cartilla militar).

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

- El tiempo de respuesta será de 15 días hábiles, contados desde el momento en el que ingrese su solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- Los medios por los que recibirá la respuesta a la petición de su solicitud son los antes mencionados (e-mail).

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Para cualquier duda o aclaración sobre el presente aviso de privacidad, podrá contactarnos a través de los medios antes mencionados.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Mercadotecnia.
 - b) Domicilio: Av. Hacienda Peñasco, Colonia Ex Hacienda Santa Inés, Municipio Nextlalpan, C.P. 55796, en la entidad del Estado de México, México.
 - c) Correo electrónico: proquimilat@gmail.com
 - d) Número telefónico: 55 3784 7082
- Otro dato de contacto: 55 3015 1241

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

- Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: E-mail: enviando un correo electrónico a proquimilat@gmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) *¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?*

- Telefónica: a través de una llamada al número 55 3784 7082 en un horario de 09:00 a 18:00 horas.
- E-mail: enviando un correo a proquimilat@gmail.com con lo solicitado.

b) *¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?*

- Es necesario identificarse plenamente con una identificación oficial (INE, Pasaporte, Cédula Profesional o Cartilla Militar).

c) *¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?*

- El tiempo de respuesta será de 15 días hábiles, contados desde el momento en el que ingrese su solicitud.

d) *¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?*

- Le daremos respuesta a su solicitud, a través de los medios antes mencionados (e-mail).

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- *Envío de correos electrónicos
- *Envíos a domicilio
- *Llamadas telefónicas
- *Mensajes de WhatsApp

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- *Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- *Región en la que se encuentra el usuario

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

Para cualquier duda o aclaración acerca de la deshabilitación de las tecnologías, será a través del correo electrónico proquimilat@gmail.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro correo electrónico proquimilat@gmail.com

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- *Se enviará un correo electrónico a cada titular que se encuentre registrado en nuestra base de datos, informándole acerca del cambio o los cambios que se le realizaron al aviso.*